



Warszawa, dnia 08.12.2025 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 65/2025/CK/PSON (dalej Zapytanie)
pn. zakup usług zapewnienia kompleksowego wsparcia
technologiczno-informatycznego w ramach projektu „Centrum
Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”**

nr FERS.03.05-IP.06-0001/24, realizowanego przez Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej (Lider), w partnerstwie z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną oraz Polskim Związkiem Głuchych, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS), Działanie 3.5 Lepsza komunikacja dla osób z niepełnosprawnościami, Priorytet FERS.03 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami.

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną
ul. Głogowa 2b
02-639 Warszawa
Tel. (022) 848 03 44
Adres strony internetowej: www.psoni.org.pl

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług zapewnienia kompleksowego wsparcia technologiczno-informatycznego dla HUB CK oraz 16 Regionalnych Centrów Komunikacji w projekcie „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami” (dalej Projekt).
2. Zamówienie przewiduje łącznie świadczenie usług w wymiarze do 1728 godzin.
3. Usługa obejmować może następujące zagadnienia:
 - a. przygotowanie, konfigurację i utrzymanie infrastruktury sprzętowej i programowej, w tym m.in.:
 - i. instalacja i konfiguracja stacji roboczych, urządzeń peryferyjnych i mobilnych,
 - ii. przygotowanie sprzętu w wersji standardowej do dalszego wykorzystania przez Zamawiającego.





- iii. konfiguracja urządzeń i oprogramowania AAC (Alternative and Augmentative Communication) i ETR (Easy to Read),
 - iv. przygotowanie stanowisk w wersji bazowej, umożliwiającej dalsze dostosowanie przez Zamawiającego do indywidualnych potrzeb użytkowników,
 - v. wsparcie techniczne w zakresie poprawnej konfiguracji sprzętu i oprogramowania,
 - vi. cykliczne (z częstotliwością wskazaną przez Zamawiającego) monitorowanie sprzętu i oprogramowania pod kątem stabilności i dostępności,
 - vii. wykonywanie aktualizacji systemowych i firmware,
 - viii. zarządzanie backupem i podstawowymi procedurami odtwarzania danych
- b. wsparcie wdrożenia i utrzymania środowiska pracy cyfrowej w oparciu o Microsoft 365 i Microsoft Teams, w tym m.in.:
- i. projektowanie i wdrożenie architektury Microsoft Teams (grupy, kanały, polityki dostępów),
 - ii. konfiguracja środowiska początkowego (Azure AD, RBAC, MFA, DLP),
 - iii. świadczenie wsparcia technicznego na poziomie L3: analiza logów, diagnostyka problemów, reagowanie na incydenty bezpieczeństwa, doradztwo w zakresie optymalizacji środowiska,
- c. świadczenie wsparcia technicznego na poziomie L3 (third-line support), w tym m.in.:
- i. obsługa zgłoszeń wymagających analizy logów systemowych i aplikacyjnych,
 - ii. diagnostyka problemów w zakresie sprzętowym i programowym,
 - iii. wdrożenie procedur patch management i change management zgodnych z ITIL.
- d. serwis sprzętu komputerowego, mobilnego oraz specjalistycznego (AAC) oraz prowadzenie szkoleń online dla regionalnych specjalistów technologiczno-informatycznych z technologii wspomagających AAC (5 szkoleń online po 4 godziny, łącznie 20 godzin szkolenia) oraz doradztwo w tym zakresie dla regionalnych specjalistów technologiczno-informatycznych podczas realizacji projektu.,
- e. cykliczne testy bezpieczeństwa i monitoring serwisów internetowych, w tym m.in.:
- i. cykliczne (z częstotliwością wskazaną przez Zamawiającego) testy penetracyjne aplikacji webowych (OWASP Top 10),



- ii. analiza logów i monitorowanie incydentów bezpieczeństwa (SIEM),
 - iii. skanowanie podatności z wykorzystaniem narzędzi automatycznych (np. Nessus, OpenVAS),
 - iv. weryfikacja certyfikatów SSL/TLS i konfiguracji HTTPS,
 - v. kontrola mechanizmów autoryzacji i uwierzytelniania użytkowników,
 - vi. rekomendowanie działań naprawczych i raportowanie wyników analiz
4. Usługi będą realizowane zgodnie z potrzebami Zamawiającego w okresie XII 2025 r. - XII 2027 r. w łącznym wymiarze nie większym niż 1728 godz. (z zastrzeżeniem zmian możliwych do wprowadzenia zgodnie z Umową).
5. Zamawiający nie jest zobligowany do wykorzystania pełnego zakresu usług, o którym mowa w ust. 4, a rozliczenie będzie odbywać się w oparciu o faktyczną liczbę godzin świadczonych usług z dokładnością do pół godziny – wynagrodzenie w wysokości połowy stawki godzinowej będzie należne za każde rozpoczęte pół godziny świadczenia usług.

III. Kody CPV

72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72261000-2 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

IV. Miejsce realizacji – cała Polska.

Zamawiający nie wyznacza szczególnego miejsca świadczenia usług.

V. TERMINY

1. Planowany termin podpisania umowy – 12.2025 r.
2. Termin wykonania usługi – XII 2025 – XII 2027
3. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia złożenia oferty.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wykonawca składający ofertę w niniejszym postępowaniu powinien spełniać poniższe warunki:

1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Wykonawca posiada niezbędne uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności lub inne równoważne uprawnienia





jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.

2) Wiedza i doświadczenie

Wykonawca (bez względu na formę prawną) posiada doświadczenie w:

- a) świadczeniu w realizacji w ostatnich 3 latach działań obejmujących wdrożenia sprzętowo-programowe obejmujące minimum 300 komputerów wraz z oprogramowaniem dla jednej organizacji – minimum 3 takie wdrożenia
- b) świadczenie w ostatnich 3 latach usług wsparcia technologiczno-informatycznego obejmującego co najmniej 300 komputerów wraz z oprogramowaniem rocznie (co najmniej w jednym roku działalności spośród ostatnich 3 lat)

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza uzupełnieniem wykazu, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.

W trakcie oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawcy dokumentów potwierdzających wykazane doświadczenie.

3) Potencjał techniczny

Wykonawca posiada niezbędne zaplecze techniczne gwarantujące rzetelne wykonanie zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.

4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego personelu do realizacji zamówienia w postaci:





- osoby posiadające co najmniej 3-letnie doświadczenie w administracji systemami operacyjnymi (co najmniej wykorzystywanym przez Zamawiającego systemem Windows) oraz Active Directory,
- osoby posiadające co najmniej 3-letnie doświadczenie w administracji wykorzystywanym przez zamawiającego aplikacjami Microsoft 365 / Teams (w tym PowerShell, polityki dostępów),
- osoby posiadające co najmniej 3-letnie doświadczenie w konfiguracji sprzętu komputerowego, mobilnego i urządzeń AAC/ETR,
- osoby posiadające co najmniej 3-letnie doświadczenie w diagnostyce i serwisie sprzętu elektronicznego (hardware troubleshooting),
- osoby posiadające co najmniej 3-letnie doświadczenie we wsparciu technicznym na poziomie L3 zgodnie z metodyką ITIL,
- osoby posiadające co najmniej 3-letnie doświadczenie w szyfrowaniu dysków, firewall, EDR/XDR),
- osoby posiadające co najmniej 3-letnie doświadczenie w analizie bezpieczeństwa aplikacji webowych i przeprowadzanie testów penetracyjnych,
- osoby posiadające co najmniej 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu backupem i procedurami przywracania danych,
- osoba posiadająca co najmniej 3-letnie doświadczenie w wykorzystywaniu technologii wspomagającej AAC.
- osoby posiadające co najmniej 3-letnie doświadczenie w logistyce sprzętu IT (inwentaryzacja, RMA, ewidencja).

Poszczególne kompetencje mogą być agregowane w ramach umiejętności jednej lub kilku osób.

5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.





6) Wykluczenie z udziału w postępowaniu

1. Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby i podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo oraz Pracowników Zamawiającego. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych
- pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

lub w inny sposób mogący powodować konflikt interesów pomiędzy Zamawiającym lub osobom wykonującym czynności związane z przeprowadzeniem Zapytania w imieniu Zamawiającego a Wykonawcą w rozumieniu przepisów prawa unijnego (w szczególności Dyrektywy 2014/24/UE) lub krajowego (w szczególności art. 56 ust. 2 Ustawy pzp).

2. Z udziału w postępowaniu wyklucza się podmioty, o których mowa w art. 2. Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. Z udziału w postępowania wyklucza się Wykonawców, o których mowa w art. 108 ustawy pzp oraz Wykonawcę, który naruszył





obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy, w szczególności:

- a. będącego osobą fizyczną skazaną prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,
- b. będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaraną za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny,
- c. wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną.

VII. WALUTA, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ NINIEJSZEGO ZAMÓWIENIA ORAZ ZASADY PŁATNOŚCI

1. Rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia będą prowadzone w polskich złotych (PLN).
2. Płatność za wykonany przedmiot zamówienia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, na podstawie faktury/rachunku, która/który może być wystawiona nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego świadczenia usług.
3. W przypadku konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów zaangażowania Wykonawcy przez Zamawiającego (np. tzw. ZUS pracodawcy lub PPK), wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone o te koszty.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona oceny i wyboru ofert spośród Wykonawców spełniających kryteria określone w punkcie VI, w oparciu o następujące kryteria:





Kryterium 1- „cena za godzinę świadczenia usług” (CEN)

ocena na podstawie łącznej ceny brutto godziny świadczenia usług w stosunku do oferty najkorzystniejszej cenowo.

Maksymalna liczba punktów dla tego kryterium wynosi 90.

Oferta z najniższą ceną otrzyma 90 punktów.

Punkty zostaną obliczone wg wzoru: **$CEN = (CEN_{min} / CEN_{No„x”}) \times 90$** pkt, gdzie:

CEN – liczba punktów dla oferty ocenianej za kryterium ceny

CEN_{min} – najniższa cena brutto za godzinę świadczenia usług spośród złożonych ofert

CEN_{No„x”} – cena oferty ocenianej

Kryterium 2- „czas reakcji na zgłoszenie serwisowe” (C)

ocena na podstawie deklarowanego czasu odpowiedzi na zgłoszony problem związany ze sprzętem lub oprogramowaniem.

Maksymalna liczba punktów dla tego kryterium wynosi 10.

Kryterium obejmuje deklarowany czas reakcji (polegający na podjęciu działań naprawczych) na zgłoszenie serwisowe związane z awariami lub ograniczeniami w działaniu sprzętu i oprogramowania – czas liczony przy założeniu, że Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17. Przy czym maksymalny czas reakcji wynosi 120 godzin.

Deklarowany czas reakcji:

- do 24 godzin – np. działania naprawcze dla zgłoszenie przyjętego o godz. 9 dnia zgłaszania rozpoczęte do godz. 9 kolejnego dnia roboczego – 10 pkt
- do 48 godzin - np. działania naprawcze dla zgłoszenie przyjętego o godz. 9 dnia zgłaszania rozpoczęte do godz. 9 dnia drugiego dnia roboczego po zgłoszeniu – 5 pkt
- do 72 godzin - np. działania naprawcze dla zgłoszenie przyjętego o godz. 9 dnia zgłaszania rozpoczęte do godz. 9 dnia trzeciego dnia roboczego po zgłoszeniu – 2,5 pkt





- powyżej 72 godzin – 0 pkt

Suma punktów oferty zostanie obliczona według wzoru:

$$S „x” = CEN + C$$

gdzie:

S „x” – suma punktów oferty

CEN – punkty za kryterium „Cena za godzinę świadczenia usług”

C – punkty za kryterium „Czas reakcji”

W przypadku, gdy liczba punktów, zgodnie z powyższymi kryteriami dla więcej niż jednego Wykonawcy będzie taka sama, a Wykonawcy zaoferują taką samą cenę, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie mechanizmu dogrywki cenowej.

UWAGA: W przypadku zdarzeń losowych skutkujących niemożnością realizacji usług przez daną osobę wyznaczoną do realizacji zamówienia, za której kwalifikacje lub kompetencje przyznano Wykonawcy punkty w złożonej przez niego ofercie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia osoby, w odniesieniu do której Zamawiający przyznałby Wykonawcy taką samą liczbę punktów w ramach powyższych kryteriów albo liczbę punktów wyższą.

IX. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT ORAZ SPOSÓB KOMUNIKACJI W CZASIE TRWANIA POSTĘPOWANIA

1. Osobą do kontaktu w kwestiach związanych z postępowaniem jest Łukasz Baska. Wszelkie zapytania należy kierować poprzez portal bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
2. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej (dokument podpisany kwalifikowalnym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisany skan), na formularzu dołączonym do niniejszego zapytania – wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania oraz innymi dokumentami, określonymi przez Zamawiającego w zapytaniu, w terminie do **15.12.2025 r., wyłącznie poprzez portal bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl**





3. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

X. ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA I WARUNKI ZMIANY UMOWY

Przedmiot umowy i obowiązki stron

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług zapewnienia kompleksowego wsparcia technologiczno-informatycznego w projekcie „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami” (dalej Projekt)
2. Usługa obejmować może następujące zagadnienia:
 - a) przygotowanie, konfigurację i utrzymanie infrastruktury sprzętowej i programowej, w tym m.in.: instalacja i konfiguracja stacji roboczych, urządzeń peryferyjnych i mobilnych, przygotowanie sprzętu w wersji standardowej do dalszego wykorzystania przez Zamawiającego, konfiguracja urządzeń i oprogramowania AAC (Alternative and Augmentative Communication) i ETR (Easy to Read), przygotowanie stanowisk w wersji bazowej, umożliwiającej dalsze dostosowanie przez Zamawiającego do indywidualnych potrzeb użytkowników, wsparcie techniczne w zakresie poprawnej konfiguracji sprzętu i oprogramowania, cykliczne (z częstotliwością wskazaną przez Zamawiającego) monitorowanie sprzętu i oprogramowania pod kątem stabilności i dostępności, wykonywanie aktualizacji systemowych i firmware, zarządzanie backupem i podstawowymi procedurami odtwarzania danych
 - b) wsparcie wdrożenia i utrzymania środowiska pracy cyfrowej w oparciu o Microsoft 365 i Microsoft Teams, w tym m.in.: projektowanie i wdrożenie architektury Microsoft Teams (grupy, kanały, polityki dostępów), konfiguracja środowiska początkowego (Azure AD, RBAC, MFA, DLP), świadczenie wsparcia technicznego na poziomie L3: analiza logów,



- diagnostyka problemów, reagowanie na incydenty bezpieczeństwa, doradztwo w zakresie optymalizacji środowiska,
- c) świadczenie wsparcia technicznego na poziomie L3 (third-line support), w tym m.in.: obsługa zgłoszeń wymagających analizy logów systemowych i aplikacyjnych, diagnostyka problemów w zakresie sprzętowym i programowym, wdrożenie procedur patch management i change management zgodnych z ITIL.
 - d) serwis sprzętu komputerowego, mobilnego oraz specjalistycznego (AAC),
 - e) cykliczne testy bezpieczeństwa i monitoring serwisów internetowych, w tym m.in.: cykliczne (z częstotliwością wskazaną przez Zamawiającego) testy penetracyjne aplikacji webowych (OWASP Top 10), analiza logów i monitorowanie incydentów bezpieczeństwa (SIEM), skanowanie podatności z wykorzystaniem narzędzi automatycznych (np. Nessus, OpenVAS), weryfikacja certyfikatów SSL/TLS i konfiguracji HTTPS, kontrola mechanizmów autoryzacji i uwierzytelniania użytkowników, rekomendowanie działań naprawczych i raportowanie wyników analiz
 - f) przeprowadzanie szkoleń online dla regionalnych specjalistów w z konfigurowania i użytkowania sprzętu AAC.
3. Łącznie Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w wymiarze do 1728 godzin.
 4. Zamawiający nie jest zobligowany do wykorzystania pełnego zakresu usług, a rozliczenie będzie odbywać się w oparciu o faktyczną liczbę godzin świadczonych usług z dokładnością do pół godziny – wynagrodzenie w wysokości połowy stawki godzinowej będzie należne za każde rozpoczęte pół godziny świadczenia usług.
 5. Usługi będą powierzane Wykonawcy do wykonania zgodnie z potrzebami Zamawiającego, drogą ustną, telefonicznie, poprzez e-mail lub pisemnie. Strony przed przystąpieniem do realizacji danej usługi ustalą szacowną czasochłonność realizacji powierzonej usługi.

Przebieg prac i terminy





1. Usługi świadczone będą od momentu zawarcia Umowy do 31.12.2027 r.
2. Strony ustalają czas reakcji na zgłoszone problem związany ze sprzętem lub oprogramowaniem na maksimum godzin.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada należyte kwalifikacje, niezbędne uprawnienia i zasoby do realizacji zlecenia i zobowiązuje się wykonać je z należyłą starannością.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie realizacji Umowy w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń osób trzecich skierowanych przeciwko Zamawiającemu, a wynikających z działania lub zaniechania Wykonawcy, w szczególności wynikających z nienależytego świadczenia czynności stanowiących przedmiot Umowy.
5. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jeżeli prawidłowe wykonanie zobowiązania stało się niemożliwe z powodu okoliczności, których strony, pomimo dołożenia należytej zawodowej staranności, nie mogły przewidzieć, im się przeciwstawić lub im zapobiec (siła wyższa).
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
7. Przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, w szczególności informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową, a także inną będącą przedmiotem niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą Umową.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom niniejszej Umowy.
9. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu zlecenia lub rozwiązaniu niniejszej Umowy, bez względu na przyczynę i





podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.

Wynagrodzenie i zasady rozliczania

1. Za należyte wykonanie poszczególnych usług będących przedmiotem Umowy, Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie zł:), przy czym Strony ustalają cenę za 1 godzinę świadczenia usług na zł brutto (słownie zł:)
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie uzależnione od ostatecznej liczby godzin świadczenia usług, przy czym rozliczenie będzie odbywać się w oparciu o faktyczną liczbę godzin świadczonych usług z dokładnością do pół godziny – wynagrodzenie w wysokości połowy stawki godzinowej będzie należne za każde rozpoczęte pół godziny świadczenia usług za termin ustalony przez Strony.
3. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze/rachunku w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury/rachunku.

Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w każdym momencie trwania Umowy bez okresu wypowiedzenia, z winy Wykonawcy. Strony wyraźnie uzgadniają, że wypowiedzenie umowy z winy Wykonawcy niniejszej Umowy przez Zamawiającego obejmuje w szczególności:
 - a. naruszenie przez Wykonawcę jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy,
 - b. działanie Wykonawcy na szkodę Zamawiającego lub w sposób naruszający dobre imię Zamawiającego,
 - c. nieterminowe i nienależyte wykonywanie obowiązków Wykonawcy.





2. W przypadku szkody wynikłej z niewykonania niniejszej Umowy należycie lub w terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia składane w związku z niniejszą Umową wymagają pisemnej zgody stron Umowy, pod rygorem ich nieważności.
2. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu. Zmiany do Umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.
3. Niezależnie od treści innych zapisów niniejszej Umowy, zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących przypadków:
 - 1) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy i wynagrodzenia:
 - a) zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,
 - b) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi w działaniu Zamawiającego uniemożliwiającymi realizację przedmiotu umowy w terminie;
 - c) wydłużenie okresu realizacji projektu/zadania lub potrzeba organizacji dodatkowych warsztatów;
 - d) zmniejszenie (o dowolną liczbę)/zwiększenie liczby godzin świadczonych usług. Przy czym zwiększenie zakresu świadczonych usług może nastąpić w wymiarze do 25% wartości





pierwotnej Umowy, a cena za realizację poszczególnych usług będzie zgodna z Umową.

2) pozostałe zmiany:

a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej warunkami, przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnych od obu Stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można było uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności (np. pożar, powódź, inne klęski żywiołowe, promieniowanie lub skażenie, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania pogody, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej),

b) zmiana sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu;

c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron;

d) powstania niejasności lub rozbieżności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy tak, aby Strony jednoznacznie interpretowały jej zapisy.

4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 3 termin zakończenia Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu a wynagrodzenie zwiększeniu.

Kary umowne

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.

2. Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 5% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, w razie odstąpienia





przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

3. W przypadku opóźnienia w świadczeniu usług Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości jednej stawki godzinowej za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w realizacji usług.

4. W przypadku gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

5. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, termin zapłaty kar wynosi 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty.

XI. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający przewiduje możliwość zamówień polegających na powtórzeniu usług podobnych do będących przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego do wysokości 25% zamówienia podstawowego.

XII. UWAGI KOŃCOWE

1. Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy - Prawo zamówień publicznych. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intellektualną, do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy.





4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.
5. Oferty złożone po terminie, niekompletne (w tym niezawierające wszystkich wymaganych załączników) lub nie spełniające stawianych wymagań nie będą rozpatrywane, powyższe nie wyklucza możliwości żądania wyjaśnienia treści oferty Wykonawcy.
6. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawcy zostaną powiadomieni o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego i o ewentualnym nowym terminie składania ofert.
7. Wykonawca, nie później niż w terminie 3 dni przed upływem terminu składania ofert, może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Jeżeli Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące treści Zapytania ofertowego po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić zapytanie bez odpowiedzi. Treść pytań oraz wyjaśnienia Zamawiający zamieści w bazie konkurencyjności, na stronie internetowej:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, bez ujawniania źródła zapytania. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, przewidzianym w Zapytaniu ofertowym, Zamawiający może zmienić treść Zapytania ofertowego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złożył najkorzystniejszą ofertę (uwzględniając wszystkie kryteria oceny ofert).
9. Wykonawca poprzez złożenie Oferty potwierdza, że zapoznał się z treścią zapytania ofertowego i nie wnosi do niego zastrzeżeń oraz uzyskał wszelkie informacje niezbędne do przygotowania oferty.
10. W przypadku, gdy Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówi podpisania umowy lub gdy podpisanie umowy z tym Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty.
11. Zamawiający nie dopuszcza powierzania wykonywania zobowiązań, wynikających z umowy osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji przewidzianych w Zapytaniu.



XIII. INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DANYCH OSOBOWYCH ZAWARTYCH W OFERCIE WYKONAWCY

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 – dalej jako „RODO”, w odniesieniu do:
 - 1) Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą.
 - 2) Pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie).
 - 3) Członka organu zarządzającego Wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRS).
 - 4) Osoby fizycznej (np. pracownika Wykonawcy) skierowanej do realizacji zamówienia lub kontaktów w sprawie realizacji zamówienia, informujemy, że:
 - a) Administratorem przekazanych danych osobowych jest Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelleksualną z siedzibą w Warszawie (02-639) przy ul. Głogowej 2b, tel.: +48 22 848 82 60, fax.: 22 848 61 62, e-mail: zg@psoni.org.pl.
 - b) Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w następujących celach:
 - wyboru Wykonawcy spośród nadesłanych ofert na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - zawarcia, wykonywania i zakończenia umowy z Wykonawcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku wyboru oferty),
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów o podatkach i rachunkowości tzn. rozliczenia finansowego i podatkowego (np. rozliczenie faktur lub rachunków) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - prawidłowej realizacji i rozliczenia projektu „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”
 - kontaktowania się z Wykonawcą i jego pracownikami w sprawie realizacji umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu





Administradora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest kontakt w celu realizacji umowy.

- c) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie przez okres 5 lat licząc od końca roku w którym umowa się zakończyła.
- d) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej dla Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa, w ramach monitorowania i kontroli prawidłowości realizacji Projektu lub inne jednostki i podmioty upoważnione do monitorowania i kontroli realizacji Projektu. Odbiorcami danych osobowych mogą być również Lider/Partner Projektu tj. Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej (Lider) oraz Polski Związek Głuchych (Partner). Innymi odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne (hosting skrzynek mailowych), prawne, doradcze, na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. banki.
- e) Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem umownym, ich niepodanie będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.
- f) W przypadku gdy jest Pani/Pan pracownikiem Wykonawcy, podanie Pani/Pana danych osobowych może być obowiązkiem wynikającym z relacji służbowej lub innej pomiędzy Panią/Panem, a Wykonawcą.
- g) Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani /Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy w sposób zautomatyzowany;



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

- wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- h) Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

